

CRISTOFORO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS

R.E.A. di Firenze n. 529012
Registro Imprese di Firenze N. 05206930488

Bilancio Sociale

2020

CRISTOFORO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	11
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	14
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	20

Capacità di diversificare i committenti	22
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	23
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	23
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	23
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	24
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	25
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	26
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	26
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	26
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Cristoforo è il risultato concreto di un sogno: quello di fare qualcosa di nuovo e di utile per il proprio territorio, offrendo un'opportunità alle tante persone che si trovano ai margini della società e fuori dai circuiti lavorativi. Da qui l'idea di una cooperativa sociale di tipo B, da qui l'idea di Cristoforo.

Un'idea divenuta realtà nel 2002 grazie alla collaborazione tra la cooperativa di servizi L'Orologio e la cooperativa sociale di tipo A Giocolare.

Le tre Cooperative, scegliendo la strada di uno sviluppo ed una crescita condivisi, hanno dato vita al NETWORK OROLOGIO 2.0 in grado di offrire risposte globali in tempo reale e coprire un ventaglio ampissimo di servizi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La prima edizione del Bilancio Sociale di CRISTOFORO Società cooperativa copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRISTOFORO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	05206930488
Partita IVA	05206930488
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA LISBONA, 23 - 50065 - PONTASSIEVE (FI) - PONTASSIEVE (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A108637
Telefono	055/8316737
Fax	055/8325491
Sito Web	www.coopcristoforo.it
Email	info@coopcristoforo.it
Pec	coopcristoforo@pec.wmail.it
Codici Ateco	81.21

Aree territoriali di operatività

Toscana e Lombardia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha fini di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della Legge n. 381/91, art. 1, I comma, lett. b). La Cooperativa intende altresì assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

81.21 SERVIZI DI PULIZIA IN GENERALE
49.41 TRASPORTO MERCI SU STRADA

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

79.90.19 ALTRI SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ALTRE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TURISTICA
NON SVOLTE DALLE AGENZIE DI VIAGGI NCA

91.02 ATTIVITÀ DI MUSEI

79.11 ATTIVITÀ DI AGENZIE DI VIAGGIO

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2002

Consorzi:

Nome
CO&SO CONSORZIO
CO.TRAF CONSORZIO
CICLAT CONSORZIO
COOB CONSORZIO
LA COMETA
FABRICA
L'OROLOGIO 2.0
CONSORZIO SINT
CONSORZIO VASARI
CONSORZIO TRN
CONSORZIO COOB
CONSORZIO CFA
CONSORZIO COLTIBIO
CONSORZIO COMUNICO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
L'OROLOGIO 2.0 SERVIZI	2500,00
RISORSE SRL	2500,00
TEMPO PER TE SRL	5000,00
ORO-MED SRL	4000,00
CUOR SRL	175000,00
SOLD OUT SRL	12500,00

SINAPTIC SRL	26500,00
AZIONI BCC	300,00
CICLAT TR	9136,02
BANCO FIORENTINO	4748,40
ROADMAP SRL	19600,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera sul territorio del centro-nord Italia in particolare in rapporto con gli enti pubblici che esternalizzano servizi. Lo sviluppo di questi anni ha permesso alla cooperativa di insediarsi in modo stabile con sedi operative in diverse regioni italiane e di partecipare alle gare bandite dagli enti pubblici per i tanti servizi/settori di attività in cui questa opera.

Le dimensioni e l'importante strutturazione organizzativa sviluppata nell'ambito del Newtork Orologio 2.0 hanno permesso alla cooperativa di porsi come interlocutore solido e affidabile in netta controtendenza rispetto alla frammentarietà della concorrenza.

I continui investimenti in competenze e strumenti hanno permesso di strutturare una rete di supporto e monitoraggio agli inserimenti lavorativi in grado di garantire su tutti i territori la promozione di percorsi di inserimento rispondenti alle competenze delle persone e in grado di valorizzare le risorse residue di ognuno nei contesti lavorativi specifici.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "Cristoforo" nasce nel 2002 per dotare il territorio locale di uno strumento, sempre più necessario, dell'integrazione lavorativa di soggetti a rischio di esclusione sociale.

CRISTOFORO opera per favorire la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone deboli sul mercato del lavoro. Tale obiettivo passa oggi, oltre che dalla capacità di creare percorsi protetti e personale in grado di supportarli, dalla capacità di stare sul mercato ed essere competitivi sia dal punto di vista economico che organizzativo.

La possibilità di perseguire un obiettivo così ambizioso è data prima di tutto dalla condivisione del progetto da parte di tutti i soci che, sentendosi protagonisti e responsabili, riescono a liberare enormi capacità di lavoro scrupoloso e di più alto livello, in grado di supportare e sopperire alle difficoltà produttive di alcuni.

Negli anni Cristoforo ha saputo ampliare e rinnovare continuamente la propria gamma di servizi facendo della velocità di risposta e della flessibilità organizzativa le parole d'ordine per rispondere in modo efficiente e completo alle esigenze di famiglie, imprese, enti pubblici.

Le richieste e i bisogni dei clienti hanno orientato negli anni lo sviluppo di nuove competenze e nuovi servizi nella certezza che, il coordinamento degli interventi e l'ottimizzazione dei costi derivanti da un unico interlocutore, siano davvero un valore aggiunto che possiamo offrire per garantire risultati di altissima qualità.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa.

Numero	Tipologia soci
1.005	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCESCO CLEMENTI	SI	maschio	46	14/07/2020		5		No	PRESIDENTE
PAOLO PESTELLI	No	maschio	45	14/07/2020		2		No	CONSIGLIERE DELEGATO
GIACOMO BILLI	No	maschio	56	13/07/2020		2		No	CONSIGLIERE DELEGATO
GIOVANNI MASSINI	SI	maschio	41	14/07/2020		5		No	VICE PRESIDENTE
FILIPPO FERRARESI	No	maschio	35	14/07/2020		4		No	CONSIGLIERE

IRENE ROTELLI	No	maschio	4 5	14/07/2020		3		No	CONSIGLIERE
STEFANO GIARDINA	No	maschio	3 1	14/07/2020		3		No	CONSIGLIERE
FRANCESCO FERRANTE	No	maschio	3 4	14/07/2020		3		No	CONSIGLIERE
GIACOMO FRANCALANCI	No	maschio	4 6	14/07/2020		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
8	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
7	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto in numero dispari da 3 (tre) a 9 (nove) membri, soci o non soci, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge al suo interno il Presidente, scegliendolo tra quelli eletti fra i candidati espressi dai soci operatori persone fisiche. E' possibile anche eleggere un Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione e' investito dei piu' ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società senza eccezioni di sorta, ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

N. di CdA/anno + partecipazione media

15 consigli di amministrazione nel 2020- sempre presenti tutti i consiglieri.

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	14/07/2020	Esame ed approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31.12.2019, relativa nota integrativa, relazione sulla gestione e rendiconto finanziario. Destinazione risultato d'esercizio; 2. Rinnovo organo amministrativo 3. Varie ed eventuali	41%	20%
2020	ORDINARIA	27/06/2020	Esame ed approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31.12.2019, relativa nota integrativa, relazione sulla gestione e rendiconto finanziario. Destinazione risultato d'esercizio; 2. Rinnovo organo amministrativo 3. Varie ed eventuali	deserta	deserta
2020	ORDINARIA	24/01/2020	1. Revoca qualifica consorzio stabile al consorzio 2.0 2.varie ed eventuali	34%	20%

2020	ORDINARIA	24/01/2020	1. Revoca qualifica consorzio stabile al consorzio 2.0 2.varie ed eventuali	deserta	deserta
2019	STRAORDINARIA	21/10/2019	1.Delibera fusione per incorporazione 2.varie ed eventuali	92%	15%
2019	ORDINARIA	04/05/2019	Esame ed approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31.12.2018, relativa nota integrativa e destinazione risultato di esercizio; 2. Rinnovo organi sociali 3. Varie ed eventuali	15%	21%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
1805	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
746	di cui maschi
1059	di cui femmine
310	di cui under 35
880	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
785	Nuove assunzioni anno di riferimento*
326	di cui maschi
459	di cui femmine
186	di cui under 35
332	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Cessazioni
450	Totale cessazioni anno di riferimento
207	di cui maschi
243	di cui femmine
N.1	Stabilizzazioni
492	Stabilizzazioni anno di riferimento*
273	di cui maschi
159	di cui femmine
87	di cui under 35
185	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	1077	278
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	67	4
Operai fissi	1008	271
Operai avventizi	0	0
Altro	0	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	1355	1020
< 6 anni	1115	829
6-10 anni	197	153
11-20 anni	43	38
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
1355	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore

0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
26	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
75	autisti
33	operatori/trici agricoli
603	operatore dell'igiene ambientale
19	cuochi/e
0	camerieri/e
49	impiegati
54	sorveglianza
340	sporzionamento pasti
46	trasporto pasti
5	lavapiatti
15	magazziniere
4	manutentore
58	portierato
9	corriere
11	facchinaggio

Di cui dipendenti Svantaggiati	
323	Totale dipendenti
323	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage

3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
323	Totale persone con svantaggio	323	0
323	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	323	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

206 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

191 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
1599	Informativa per l'allestimento	436	4,00	No	0,00

	<p>cantiere per lavori su strada</p> <p>Procedure utilizzo sostanze pericolose e di consumo</p> <p>Informazione e formazione per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS - COV - 2</p> <p>Rischio Biologico Sars - Cov - 2</p> <p>Formazione ex dlgs 231_2001</p> <p>Gestione del Team Sistemi di gestione 9001 - 14001 - 45001</p> <p>Corso celiachia</p> <p>Istruzioni per la Gestione dei Rifiuti Modalità di caratterizzazione dei rifiuti Sistemi di raccolta e tipi di rifiuto Sistemi di trattamento e smaltimento</p> <p>Impatti ambientali della gestione dei rifiuti</p> <p>Gestione centri di raccolta rifiuti -Criteri base di gestione</p> <p>Novità nella gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche</p> <p>Gestione Rifiuti</p> <p>Codici CER</p>				
--	---	--	--	--	--

	Formulario Registro carico e scarico				
--	--	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
7279	"Ambienti confinati e inquinamento Antincendio rischio medio BLSD - Basic Life Support Defibrillation Decespugliatore utilizzo in sicurezza DPI III Categoria Gru per autocarro Gru su autocarro - Aggiornamento HACCP 12 ore Complesse HACCP 8 ore Semplici HACCP agg. Att. Semplici M.M.T. Caricatore Frontale M.M.T. Escavatore Motosega Muletto Muletto - Aggiornamento PLE con e senza stabilizzatori Preposto Preposto - Aggiornamento Primo Soccorso A Primo Soccorso B e C Primo Soccorso	505	15,00	Si	0,00

	B e C - Aggiornamento RLS RLS - Aggiornamento Sicurezza base Sicurezza Specifico rischio Alto sicurezza specifico rischio basso sicurezza specifico rischio medio				
--	--	--	--	--	--

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
1077	Totale dipendenti indeterminato	174	903
433	di cui maschi	151	282
644	di cui femmine	23	621

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
278	Totale dipendenti determinato	54	224
106	di cui maschi	30	76
172	di cui femmine	24	148

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di ufficio nonché occasionalmente sui servizi sempre con funzioni di monitoraggio e supporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	50.000
Organi di controllo	Emolumenti	10.920
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COOPERATIVE SOCIALI, TURISMO PUBBLICI ESERCIZI, TURISMO / ALBERGHI, AUTOTRASPORTI COOPERATIVE, VIAGGI E TURISMO, PORTIERATO, TURISMO RISTORAZIONE COLLETTIVA**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

3314,00/1082,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **G**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

I dipendenti sono passati dai 1019 del 2019 a 1355 del 2020 con un aumento percentuale del 32%. L'incidenza dei tempi indeterminati sul totale contratti registra un lieve calo: dal 83% del 2019 al 79% del 2020.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La qualità rilevata nel complesso dei servizi, attraverso questionari di valutazione, si attesta su un buon livello.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La produzione rifiuti rimane costante. Per questo aspetto rimane attento e costante il monitoraggio delle quantità prodotte.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'andamento dei consumi (risorse idriche, gas e energia elettrica) ha evidenziato o una diminuzione o una costanza non si rilevano aumenti non giustificati.

Il parco mezzi è composto da circa n° 237 mezzi e si rileva che il consumo medio di carburante è rimasto costante e per le emissioni in atmosfera l'età media del parco mezzi è diminuita di 1 anno (da 8 a 7).

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa negli ultimi anni ha investito risorse economiche ed umane per l'innovazione di processi gestionali ai fini del miglioramento della qualità del servizio al cliente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa negli ultimi anni ha impiegato nelle attività 323 lavoratori svantaggiati su un totale di 1355 lavoratori impiegati cercando di:

- Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio
- Aumentare il numero di ore lavorate dai soggetti svantaggiati rispetto al numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti
- Aumentare l'investimento in ore di formazione non obbligatoria certificate da enti esterni

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001:2015 RINA SPA Nr. 22884/11/S Prima emissione 01/03/2011 Emissione corrente 08/03/2018 Data scadenza 10/03/2021 si riferisce ai seguenti **Campo di applicazione**: progettazione ed erogazione dei servizi di preparazione, trasporto e sporzionamento pasti, igiene urbana (attraverso le attività di spazzamento raccolta e trasporto), manutenzione del verde, pulizie in ambienti pubblici e privati, monitoraggio degli infestanti e attività di disinfestazione e derattizzazione, facchinaggio e traslochi, accompagnamento e sorveglianza bambini sui pulmini, pre-post scuola, servizio corriere, servizio di custodia edifici e portierato. Attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Servizi di informazione e accoglienza turistica e servizi museali.

UNI EN ISO 14001:2015 Bureau Veritas Nr IT289719/UK/B-1 - Emissione 19/04/2019 Scadenza 18/04/2022 si riferisce ai seguenti Campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione, disinfestazione e derattizzazione; igiene urbana, servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani speciali non pericolosi; servizi di facchinaggio e trasloco; servizi di manutenzione del verde; servizi di preparazione, trasporto e porzionatura pasti; servizi di accompagnamento e sorveglianza di bambini sui pulmini; accoglienza e sorveglianza nel pre e post scuola; servizi di supporto e coordinamento della protezione civile; servizi di reception e portierato; servizi di corriere.

45001:2018 Bureau Veritas n° IT288170/C-2 Emissione 15/02/2019 Scadenza 14/02/2022 si riferisce ai seguenti **campi di attività**:

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione, disinfestazione e derattizzazione; igiene urbana, servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani speciali non pericolosi; servizi di facchinaggio e trasloco; servizi di manutenzione del verde; servizi di preparazione, trasporto e porzionatura pasti; servizi di accompagnamento e sorveglianza di bambini sui pulmini; accoglienza e sorveglianza nel pre e post scuola; servizi di supporto e coordinamento della protezione civile; servizi di reception e portierato; servizi di corriere.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018

Contributi pubblici	74.763	38.230	88.842
Contributi privati	2.386	5.063	1.651
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da altri			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	4.593.248	6.008.008	6.584.046
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	79.565	2.184.21	2.777.223
Ricavi da Privati-Imprese	8.340.878	0	421.001
Ricavi da Privati-Non Profit	1.989.734	43.580	43.200
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	9.676.080	12.522.240	6.535.903

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	2.975.600	2.222.600	1.807.600
Totale riserve	2.141.728	1.886.711	1.567.664
Utile/perdita dell'esercizio	222.928	112.748	328.914
Totale Patrimonio netto	5.340.256	4.222.059	3.704.178

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	222.928	112.748	328.914
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	395.601	278.651	501.775

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori volontari	0	0	0
capitale versato da soci operatori lavoratori	472.485	376.976	307.429
capitale versato da soci operatori fruitori	0	0	0
capitale versato da soci persone giuridiche	0	0	0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0	0

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
--	-------------

cooperative sociali	0
associazioni di volontariato	0

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	24.756.654	20.801.340	16.451.867

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	15.737.473	13.304.386	10.471.495
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	49.058	26.719	31.823
Peso su totale valore di produzione	64%	64%	64%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0	0	0
Prestazioni di servizio	24.679.506	20.163.404	24.756.653
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	0	0	0
Altri ricavi	0	0	0
Contributi e offerte	74.763	2.386	77.149
Grants e progettazione	0	0	0
Altro	0	0	0

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	4.668.012	18,00 %
Incidenza fonti private	20.088.642	82,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON PREVISTE

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON PREVISTA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

NULLA DA SEGNALARE

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Gli aspetti significativi (diretti e indiretti) delle attività, prodotti e servizi che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente vengono presi in esame e valutati con una specifica valutazione di impatto ambientale.

Gli aspetti che vengono presi in esame sono:

- l'utilizzo di risorse idriche
- l'utilizzo di sostanze pericolose e di consumo
- l'utilizzo di risorse energetiche (inclusi i carburanti)
- l'emissioni in atmosfera
- l'emissioni odorigene
- l'emissioni di rumore
- gli scarichi idrici
- la generazione di rifiuti

La caratterizzazione degli aspetti ambientali sopra indicati tiene conto sia delle condizioni operative normali che di quelle anomale e delle possibili situazioni di emergenza.

Come ogni anno è stata predisposta una specifica valutazione d'impatto ambientale che copre tutto l'anno 2020. La valutazione risulta positiva e non ci sono aspetti significativi da segnalare.

L'andamento dei consumi (risorse idriche, gas e energia elettrica) ha evidenziato o una diminuzione o una costanza non si rilevano aumenti non giustificati.

Il parco mezzi è composto da circa n° 237 mezzi e si rileva che il consumo medio di carburante è rimasto costante e per le emissioni in atmosfera l'età media del parco mezzi è diminuita di 1 anno (da 8 a 7).

La produzione rifiuti rimane costante. Per questo aspetto rimane attento e costante il monitoraggio delle quantità prodotte.

Per quanto riguarda le sostanze pericolose e di consumo riteniamo che le azioni messe in atto nel 2019 hanno dato dei buoni risultati relativamente al consumo dei prodotti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

- 1) ottimizzazione dei consumi di energia e riduzione delle emissioni in atmosfera degli immobili, attraverso l'approvvigionamento da fonti rinnovabili e mantenendo il continuo monitoraggio dei consumi;
- 2) riduzione delle emissioni in atmosfera monitorando la vetustà del mezzo e valutando la possibilità di sostituzione del mezzo con mezzi ibridi, elettrici o mezzo più recenti;
- 3) riduzione del consumo di materie e corretta gestione dei rifiuti, in particolare attraverso il contenimento del consumo di carta;
- 4) Riduzione delle sostanze pericolose monitorando e valutando le innovazioni proposte dal mercato tenendo presente che la riduzione non è un valore assoluto ma legato alla crescita delle attività aziendali. Rimane comunque l'impegno verso la riduzione monitorandone la quantità, e ove possibile sostituire con sostanze ecosostenibili
- 5) riduzione dei consumi idrici impegnandosi nella riduzione degli sprechi con l'impegno da parte della Direzione e del personale ad una maggiore razionalizzazione del consumo di acqua.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

NULLA DA SEGNALARE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

NULLA DA SEGNALARE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Pontassieve, 10 Maggio 2021

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Dott. Francesco Clementi

Dichiarazione di conformità dell'atto:

"Il sottoscritto Francesco Clementi, nato a Firenze il 5/10/1974 in qualità di legale rappresentante- dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del dpr 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.