

### **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ AMBIENTALE E SICUREZZA**

La strategia della CRISTOFORO società cooperativa sociale Onlus consiste nell'introduzione di un sistema di gestione Qualità Ambientale e Sicurezza, basato su processi adeguati alle esigenze dell'organizzazione, secondo quanto indicato nelle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018. In particolare l'attuazione della strategia della cooperativa si esplica mediante:

- la tensione al miglioramento continuo del sistema Qualità Ambientale e Sicurezza della Cooperativa promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;;
- l'attenzione alla struttura della Cooperativa;
- l'attenzione agli aspetti Ambientali, alla gestione dei rifiuti, e al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- l'applicazione dei principali valori della Cooperativa;
- la diffusione all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- il progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative del Cliente;
- lo sviluppo di appropriati sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente;
- lo sviluppo e l'aggiornamento dei criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e procedure di gestione delle situazioni di emergenza;
- la scelta e l'utilizzo in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e sicurezza;
- la promozione della crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale;
- la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato, per ridurre i rischi connessi a competenze non adeguate ai requisiti di riferimento ed impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con questa Politica;
- la dimostrazione della corretta applicazione del Sistema Integrato attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di terza parte.
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.Lgs 231 che tuteli l'organizzazione a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;

**Sulla base di quanto sopra esposto la Cooperativa CRISTOFORO definisce la propria Politica per i Sistemi Qualità, Ambiente e Sicurezza**, ed assicura che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, fornitori e clienti.

Per offrire un contributo positivo al successo della Cooperativa CRISTOFORO, considerando anche l'importanza sociale del nostro operato, ci impegniamo a fornire un servizio che soddisfi al meglio le aspettative dei nostri clienti, in conformità a leggi e regolamenti locali e nazionali. Ci

impegniamo, inoltre, ad operare nell'ottica di un continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali correlati mediante una costante prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale e sicurezza e salute sul lavoro

Questo implica che:

**A. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA ALL' OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE IN PARTICOLARE:**

- ✓ Ottimizzazione delle risorse umane dei **dipendenti di sede** attraverso:
  - 1) chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;
  - 2) chiara individuazione delle interfacce operative di ciascun dipendente;
  - 3) sensibilizzazione dei lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza legati alla propria mansione
- ✓ Ottimizzazione delle risorse umane dei **dipendenti presso i cantieri**, attraverso:
  - 4) chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;
  - 5) sensibilizzazione dei lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza legati alla propria mansione

**B. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NELL' ADEGUAMENTO DELLA PROPRIA STRUTTURA ALLE ESIGENZE ESPRESSE DAL MERCATO (PARTI INTERESSATE) IN PARTICOLARE Curerà:**

- 1) il monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente/dipendenti;
- 2) l'analisi delle informazioni di ritorno dai clienti ed interlocutori sui servizi prestati per migliorarli attraverso:
  - risposte tempestive a carenze e segnalazioni nell'erogazione di servizi;
  - limitare le occasioni di reclamo del cliente;
- 3) l'attuazione di tempestivi interventi a fronte di "non conformità" o irregolarità e reclami con:
  - il resocontare i risultati degli interventi;
  - il verificare i tempi di risposta rispetto ai parametri definiti;

**C. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NEL DEFINIRE UN SISTEMA AMBIENTALE CONFORME ALLA NORMATIVA UNI EN ISO 14001:20015 E SUO ADEGUAMENTO IN FUNZIONE DEL QUADRO LEGISLATIVO E DEI PROCESSI INTERNI IN PARTICOLARE Curerà:**

- 1) la certificazione del sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001;
- 2) una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti;
- 3) una ottimizzazione del consumo energetico;
- 4) s'impegnerà nell'innovazione e ricerca continua di materiali e sostanze più ecosostenibili;
- 5) una riduzione o dove possibile l'eliminazione di fattori inquinanti presenti nella infrastruttura.

**D. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NEL DEFINIRE UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA CONFORME ALLA NORMATIVA UNI ISO 45001:2018 E SUO ADEGUAMENTO IN FUNZIONE DEL QUADRO LEGISLATIVO E DEI PROCESSI INTERNI IN PARTICOLARE:**

- 1) considerando una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- 2) diffondendo a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi con specifico riferimento alla mansione svolta;
- 3) Curando l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 4) impegnandosi e adottando soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- 5) impegno alla prevenzione di incidenti e infortuni e malattie professionali a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;
- 6) impegnarsi a garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza
- 7) esaminando periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del sistema di gestione sicurezza allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

Tutto il personale operante nell'ambito della Cooperativa, ciascuno per quanto concerne il proprio ruolo e nello svolgimento delle attività di competenza, è responsabile del rispetto e dell'attuazione di questa politica.

A tale scopo la politica del Sistema Qualità Ambientale e della Sicurezza viene diffusa non solo a chi opera direttamente per essa (personale uffici e addetti) ma anche per conto (fornitori). I mezzi privilegiati per tale diffusione sono costituiti da comunicazioni dirette (in allegato alle buste paga per i dipendenti o consegna documentale per i fornitori) e indirette come la pubblicazione nel sito della cooperativa.

I risultati delle verifiche ispettive interne e l'andamento degli indicatori saranno utilizzati per monitorare lo stato di raggiungimento degli obiettivi in fase di riesame della Direzione e, quando necessario, saranno introdotte le opportune azioni correttive e preventive valutandone poi l'efficacia attraverso verifiche periodiche.

Pontassieve 20/05/2021

La Direzione