

	<b><u>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</u></b>	CRISTOFORO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
		PSGI 16/05/18 Rev. 0.4 02/09/24

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO** **QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, SICUREZZA ALIMENTARE E ANTICORRUZIONE**

La direzione strategica della Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS consiste nell'introduzione di un sistema di gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza nei luoghi di lavoro, Sicurezza alimentare e Anticorruzione, basato su processi adeguati alle esigenze dell'organizzazione, secondo quanto indicato nelle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 22000:2018 e UNI ISO 37001:2016.

In particolare, l'attuazione di tale strategia si esplica mediante:

- la tensione al miglioramento continuo del sistema integrato della Cooperativa, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;
- l'attenzione alla struttura organizzativa della Cooperativa;
- l'attenzione agli aspetti ambientali, alla gestione dei rifiuti, al rispetto della legislazione vigente, sia nazionale che comunitaria, in materia di sicurezza e salute sul lavoro e sicurezza alimentare;
- l'applicazione dei principali valori della Cooperativa;
- la diffusione, all'interno ed all'esterno dell'azienda, di una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- il divieto di ogni forma di corruzione che possa interessare, direttamente o indirettamente, l'attività della Cooperativa;
- il progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative del Cliente;
- lo sviluppo di appropriati sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente, i rischi legati alla sicurezza alimentare e alla corruzione;
- lo sviluppo e l'aggiornamento dei criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente, e delle procedure di gestione delle situazioni di emergenza;
- la scelta e l'utilizzo in maniera razionale di attrezzature, risorse e materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- la promozione della crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale, comprese le competenze relative alla sicurezza alimentare;
- la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema di gestione integrato, per ridurre i rischi, anche corruttivi, connessi a competenze non adeguate ai requisiti di riferimento ed impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con questa Politica;
- la dimostrazione della corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di terza parte;

- l'adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D. Lgs. 231, che tuteli l'organizzazione a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo, con specifico riferimento a fenomeni corruttivi;
- la sensibilizzazione del personale ad effettuare segnalazioni su comportamenti/conflitti/violazioni di norme avvenute nel contesto lavorativo, senza timore di ritorsioni (anche attraverso l'adozione piattaforma Whistleblowing);
- il riesame periodico della Politica, degli Obiettivi strategici e della corretta attuazione del sistema di gestione sicurezza, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

Sulla base di quanto sopra esposto, **la Cooperativa Cristoforo definisce la propria Politica per i Sistemi Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza alimentare e Anticorruzione** ed assicura che la stessa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, fornitori, soci in affari e clienti inclusi.

Per offrire un contributo positivo al successo della Cooperativa Cristoforo, considerando anche l'importanza sociale del nostro operato, ci impegniamo a fornire servizi che soddisfino al meglio le aspettative dei nostri stakeholders, in conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed europei. Ci impegniamo, inoltre, ad operare nell'ottica di un continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali correlati, mediante una costante prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale, sicurezza e salute sul lavoro, sicurezza alimentare e anticorruzione.

Questo implica che:

**A. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NELLA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE, IN PARTICOLARE:**

- ✓ per i **dipendenti di sede** attraverso:
  - Una chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;
  - Una chiara individuazione delle interfacce operative di ciascun dipendente;
  - La sensibilizzazione dei lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza e corruttivi legati alla propria mansione.
- ✓ per i **dipendenti presso i cantieri**, attraverso:
  - Una chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;
  - La sensibilizzazione dei lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza, di sicurezza alimentare e corruttivi legati alla propria mansione.

**B. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NELL'ADEGUAMENTO DELLA PROPRIA STRUTTURA ALLE ESIGENZE ESPRESSE DAL MERCATO (PARTI INTERESSATE). IN PARTICOLARE SI PREOCCUPA DI GESTIRE:**

- il monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente/dipendenti;
- l'analisi delle informazioni di ritorno dai clienti ed interlocutori sui servizi prestati per migliorarli attraverso:

- risposte tempestive a carenze e segnalazioni nell'erogazione di servizi;
- la limitazione delle occasioni di reclamo del cliente;
- l'attuazione di tempestivi interventi a fronte di "non conformità" o irregolarità e reclami con:
- il resoconto dei risultati degli interventi;
- la verifica dei tempi di risposta rispetto ai parametri definiti.

**C. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NEL DEFINIRE UN SISTEMA AMBIENTALE CONFORME ALLA  
NORMATIVA UNI EN ISO 14001:2015 E IL SUO ADEGUAMENTO IN FUNZIONE DEL QUADRO  
LEGISLATIVO E DEI PROCESSI INTERNI, IN PARTICOLARE:**

- considerando una priorità il rispetto della conformità legislativa in materia ambientale e la gestione delle emergenze ambientali;
- curando gli aspetti inerenti la certificazione del sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015;
- garantendo una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti;
- curando una ottimizzazione del consumo energetico;
- impegnandosi nell'innovazione e ricerca continua di materiali e sostanze più ecosostenibili;
- riducendo o, dove possibile, eliminando fattori inquinanti presenti nell'infrastruttura;
- riducendo, per quanto possibile, i propri impatti ambientali.

**D. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NEL DEFINIRE UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE  
SUI LUOGHI DI LAVORO CONFORME ALLA NORMATIVA UNI ISO 45001:2018 E IL SUO  
ADEGUAMENTO IN FUNZIONE DEL QUADRO LEGISLATIVO E DEI PROCESSI INTERNI, IN PARTICOLARE:**

- considerando una priorità il rispetto della conformità legislativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- diffondendo a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi con specifico riferimento alla mansione svolta;
- curando l'efficienza dei mezzi di trasporto, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, dei metodi operativi e degli aspetti organizzativi, in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- impegnandosi e adottando soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, mancati incidenti/infortuni o altre non conformità;
- impegnandosi alla prevenzione di incidenti, infortuni, mancati incidenti/infortuni e malattie professionali a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;
- impegnandosi a garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza.

**E. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NEL DEFINIRE UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA  
ALIMENTARE CONFORME ALLA NORMATIVA UNI EN ISO 22000:2018 E IL SUO ADEGUAMENTO IN  
FUNZIONE DEL QUADRO LEGISLATIVO E DEI PROCESSI INTERNI, IN PARTICOLARE:**

- garantendo il massimo impegno nell'assicurare la qualità e sicurezza alimentare nei servizi;
- diffondendo a tutti i lavoratori coinvolti nei servizi di ristorazione le competenze specifiche e la condivisione di buona prassi igieniche;

- definendo specifiche linee procedurali nella gestione della comunicazione interna ed esterna in relazione al sistema di gestione integrato;
- impegnandosi al rispetto delle prescrizioni vigenti nazionali e comunitarie, compresi i requisiti per la sicurezza alimentare concordati con il cliente;
- esaminando la presenta politica, gli obiettivi di SA per ottenere un continuo miglioramento del sistema.

**F. LA COOPERATIVA È IMPEGNATA NEL DEFINIRE UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE CONFORME ALLA NORMATIVA UNI ISO 37001:2016 E IL SUO ADEGUAMENTO IN FUNZIONE DEL QUADRO LEGISLATIVO E DEI PROCESSI INTERNI, IN PARTICOLARE:**

- vietando ogni forma di corruzione, rispetto alle attività e alle finalità dell'organizzazione;
- garantendo la conformità alle leggi per la prevenzione della corruzione applicabili all'organizzazione;
- impegnandosi a soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- incoraggiando, da parte di tutte le parti interessate, la segnalazione di sospetti/conflitti di interesse, in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- impegnandosi per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- nominando una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui sono garantite autorità ed indipendenza;
- prevedendo la possibilità di irrogare i provvedimenti stabiliti all'interno del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Tutto il personale operante nell'ambito della Cooperativa, ciascuno per quanto concerne il proprio ruolo e nello svolgimento delle attività di competenza, è responsabile del rispetto e dell'attuazione di questa politica.

A tale scopo la Politica Integrata del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza alimentare e Anticorruzione viene diffusa non solo a chi opera direttamente per essa (personale uffici e addetti) ma anche per conto (fornitori, collaboratori, soci in affari). I mezzi privilegiati per tale diffusione sono costituiti da comunicazioni dirette (in allegato alle buste paga per i dipendenti o informative ai fornitori) e indirette, come la pubblicazione nel sito della Cooperativa.

Pontassieve, 02 settembre 2024

Il Presidente del CdA  
Francesco Clementi

**CRISTOFORO** Soc. Coop. Sociale ONLUS  
Via Lisbona, 23  
Tel. 055-8323483 - 055-8316737 - Fax 055-8325491  
50065 PONTASSIEVE (FI)  
PAPETERIA 0520693-0488