



CRISTOFORO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio sociale al 31/12/2025

Indirizzo Sede legale: Via Lisbona n° 23 - Pontassieve (FI)

PEC: coopocrisoforo@pec.wmail.it

Codice Fiscale: 05206930488

Partita IVA: 05206930488

N° iscrizione al Registro Imprese: 05206930488

Forma giuridica: Cooperativa Sociale

Numero REA: FI - 529012

Codice ATECO attività di interesse generale svolta: 81.21.00

Premessa

Il D.Lgs. 117/2017, all'art. 14, comma 1, prevede che gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori a un milione di euro siano tenuti a redigere il bilancio sociale secondo le Linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché a depositarlo presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e a pubblicarlo sul proprio sito internet.

In coerenza con i principi contenuti nel Codice del Terzo Settore, il bilancio sociale rappresenta uno strumento fondamentale di trasparenza, informazione e rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori, dei beneficiari e di tutti i soggetti interessati alle attività dell'ente.

Il bilancio sociale non costituisce esclusivamente un documento finale di rendicontazione, ma rappresenta anche un processo di crescita organizzativa volto a rafforzare la capacità dell'ente di valutare e rappresentare il proprio operato sotto il profilo sociale, ambientale ed economico, attraverso il coinvolgimento dei diversi interlocutori.

Come definito dall'Agenzia per il Terzo Settore nelle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit* (2011), il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione, con l'obiettivo di fornire un'informazione completa e trasparente che integri quella economico-finanziaria contenuta nel bilancio d'esercizio.

Tale funzione richiama il principio di accountability, inteso come responsabilità, trasparenza e conformità normativa, e comporta la necessità di fornire informazioni che consentano agli stakeholder di comprendere il valore sociale generato dall'ente e di valutarne nel tempo i risultati raggiunti.

Il bilancio sociale si propone pertanto di:

- fornire ai portatori di interesse un quadro complessivo delle attività svolte e dei risultati conseguiti;
- promuovere processi di comunicazione e partecipazione;
- rappresentare l'identità, i valori e gli obiettivi dell'ente;
- rendicontare gli impegni assunti e il grado di raggiungimento degli obiettivi;
- evidenziare gli obiettivi di miglioramento;
- descrivere le relazioni con il contesto sociale, economico e ambientale di riferimento.

Per sua natura, il bilancio sociale è un documento pubblico rivolto a tutti i soggetti interessati a conoscere l'attività dell'ente, tra cui associati, lavoratori, amministratori, istituzioni pubbliche, soggetti finanziatori, donatori e, più in generale, tutti i soggetti coinvolti.

Attraverso questo documento, l'ente intende garantire una rendicontazione trasparente del proprio operato e favorire processi interni di valutazione, controllo e miglioramento continuo, in coerenza con la propria missione e i propri valori.

Principi di redazione

In ottemperanza alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore*, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, nella predisposizione del presente documento sono stati osservati i seguenti principi:

- I. **Rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate esclusivamente le informazioni rilevanti ai fini della comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente, nonché degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività svolte.
- II. **Completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e sono incluse tutte le informazioni utili alla valutazione dei risultati conseguiti.
- III. **Trasparenza:** è reso esplicito il procedimento adottato per la rilevazione, l'elaborazione e la classificazione delle informazioni.
- IV. **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, evidenziando sia gli aspetti positivi sia quelli critici della gestione.
- V. **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'esercizio di competenza.
- VI. **Comparabilità:** i dati esposti consentono il confronto temporale tra esercizi diversi e, ove possibile, con realtà analoghe.
- VII. **Chiarezza:** le informazioni sono espresse in modo chiaro e comprensibile anche ai soggetti privi di competenze tecniche specifiche.
- VIII. **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati sono supportati da fonti informative verificabili.
- IX. **Attendibilità:** i dati sono rappresentati in modo oggettivo e prudente, senza sovrastime o sottostime.
- X. **Autonomia delle terze parti:** qualora soggetti terzi intervengano nel processo di rendicontazione, ne è garantita l'autonomia e l'indipendenza di giudizio.

Eventuali contributi di soggetti terzi possono essere riportati in apposito allegato.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

L'ente ha predisposto il presente bilancio sociale nel rispetto delle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore* di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il processo di rendicontazione si è articolato in una fase preliminare di analisi dell'organizzazione e di raccolta dei dati, svolta con il coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state effettuate attraverso una metodologia standardizzata applicata alle diverse aree di rendicontazione, con un monitoraggio periodico delle informazioni e il supporto di strumenti informatici dedicati.

Non si segnalano cambiamenti significativi nel perimetro di rendicontazione né nei metodi di misurazione rispetto al precedente esercizio.

Informazioni generali sull'ente

La Cooperativa Cristoforo nasce con l'obiettivo di sviluppare un progetto innovativo a finalità sociale, fortemente orientato al territorio e alla creazione di opportunità lavorative per persone in condizione di svantaggio o a rischio di esclusione dal mercato del lavoro. Da questa impostazione prende avvio, nel 2002, l'esperienza della cooperativa sociale Cristoforo, costituita con l'obiettivo di erogare servizi qualificati e promuovere percorsi di inclusione lavorativa.

La Cooperativa opera prevalentemente nel Centro-Nord Italia, collaborando sia con enti pubblici che affidano all'esterno la gestione di servizi, sia con soggetti privati. Nel corso degli anni, lo sviluppo delle attività ha consentito un progressivo radicamento territoriale in diverse regioni e la partecipazione alle procedure di affidamento pubblico nei principali settori di intervento.

Dal 2005 Cristoforo aderisce al Consorzio Orologio 2.0, rete composta da undici imprese operanti a livello nazionale nel settore dei servizi. Le organizzazioni aderenti condividono funzioni di supporto, tra cui amministrazione, gestione del personale, sicurezza e formazione, sviluppando modelli organizzativi comuni e favorendo lo scambio di competenze e il progressivo miglioramento della qualità dei servizi.

Nel corso degli anni, la Cooperativa ha investito nello sviluppo delle competenze interne e nell'adozione di strumenti finalizzati a supportare e monitorare i percorsi di inserimento lavorativo, valorizzando le capacità individuali delle persone coinvolte.

Le risorse umane rappresentano un elemento centrale del modello organizzativo e contribuiscono al consolidamento della qualità dei servizi erogati.

Cristoforo opera per perseguire l'interesse generale della comunità attraverso l'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, mediante la creazione di contesti lavorativi adeguati e sostenibili sotto il profilo economico e organizzativo.

Fin dalla propria costituzione, la Cooperativa ha adottato un approccio orientato al mercato e alla qualità del servizio, nella consapevolezza che la continuità dei percorsi di inclusione richiede standard elevati di efficienza e affidabilità nei confronti di clienti pubblici e privati.

Il raggiungimento di tali obiettivi è reso possibile anche dalla partecipazione attiva dei soci, che contribuiscono direttamente alla gestione dell'impresa cooperativa attraverso impegno operativo e responsabilità condivisa.

Nel tempo, la Cooperativa ha progressivamente ampliato e diversificato la propria offerta di servizi, facendo della flessibilità organizzativa, della tempestività di risposta e dell'efficienza gestionale elementi distintivi del proprio operato.

La Cooperativa non ha finalità di lucro e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/1991, art. 1, comma 1, lettera b).

La Cooperativa intende inoltre garantire ai propri soci continuità occupazionale e condizioni economiche, sociali e professionali adeguate, compatibilmente con il

mantenimento dell'equilibrio economico e gestionale dell'impresa sociale.

Si riportano di seguito le informazioni generali sull'ente:

Nome dell'ente: CRISTOFORO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA: 05206930488

Codice Fiscale: 05206930488

Forma giuridica: Cooperativa Sociale

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Cooperativa Sociale di tipo A+B

Indirizzo Sede legale: Via Lisbona n° 23 - Pontassieve (FI)

Aree territoriali di operatività

L'ente opera su tutto il territorio nazionale, con una presenza prevalente nelle regioni Toscana, Lombardia e Veneto, nelle quali si concentra la maggior parte delle attività e dei servizi erogati.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha progressivamente consolidato il proprio radicamento territoriale, sviluppando collaborazioni con enti pubblici e soggetti privati e ampliando la propria presenza in differenti contesti operativi.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa non ha finalità di lucro e persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi della Legge 381/1991, art. 1, comma 1, lettera b).

La Cooperativa si propone inoltre di garantire ai propri soci, attraverso la gestione dell'impresa sociale alla quale partecipano mediante il proprio lavoro, continuità occupazionale e condizioni economiche, sociali e professionali quanto più possibile favorevoli, nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'organizzazione.

L'attività della Cooperativa si ispira ai principi di inclusione sociale, responsabilità, qualità dei servizi, valorizzazione delle persone e attenzione ai bisogni del territorio.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 11. n. 381/1991)

Le principali attività esercitate dalla Cooperativa riguardano i seguenti codici ATECO:

- 38.11 – Raccolta di rifiuti non pericolosi
- 56.22.02 – Altri servizi di ristorazione (mense)
- 81.21 – Attività di pulizia generale di edifici

Ulteriori attività secondarie e strumentali svolte dalla Cooperativa risultano indicate nella documentazione camerale e nella visura aggiornata dell'ente.

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

La Cooperativa aderisce a reti associative che rappresentano un importante strumento di supporto istituzionale, rappresentanza e sviluppo del sistema cooperativo, favorendo il confronto con altre realtà del settore e l'accesso a servizi di assistenza e aggiornamento.

In particolare, la Cooperativa aderisce alla seguente rete associativa:

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative	2002

Consorzi

La Cooperativa aderisce inoltre a diversi consorzi, attraverso i quali sviluppa collaborazioni operative, opportunità di rete e sinergie finalizzate al consolidamento della qualità dei servizi erogati, alla partecipazione a nuove opportunità di mercato e allo scambio di

competenze.

In particolare, aderisce ai seguenti consorzi:

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE
CONSORZIO COOB
CONSORZIO CO&SO FIRENZE
CO.TRA.F CONSORZIO
CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI
CONSORZIO FABRICA
CONSORZIO CICLAT
CONSORZIO MESTIERI TOSCANA
CONSORZIO VASARI
CONSORZIO TRN
CONSORZIO FORMAZIONE CO&SO
CONSORZIO L'OROLOGIO 2.0
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE
SOLCO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI
CONSORZIO SINT
CONSORZIO COMUNICO
CONSORZIO LA COMETA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

La Cooperativa detiene inoltre partecipazioni in altre società e organizzazioni funzionali allo sviluppo delle attività, al rafforzamento delle sinergie operative e alla diversificazione dei servizi offerti.

Di seguito si riportano le partecipazioni detenute e il relativo valore nominale:

Denominazione	Quota
ROLLPROGRESS SRL	577.500,00 €
CUOR SRL	175.000,00 €
GARAGE FIRENZE SRL	116.500,00 €
ORO-CAR SRL	70.600,00 €
FIRENZEPC SRL	50.000,00 €
LAVORIAMO GROUP SRL	30.432,07 €
CONAST SERV. CONS. FORMA	25.822,50 €
ORO-RENT SRL	25.000,00 €
AGROS AMBIENTE SRL	15.000,00 €
SOLD OUT	12.500,00 €
SINAPTIC SRL	10.600,00 €
ORO-MED SRL	8.000,00 €
RISORSE SRL	5.000,00 €
BANCO FIORENTINO	4.748,40 €
VILOG	4.500,00 €
L'OROLOGIO 2.0 SERVIZI	2.500,00 €
CREA SRL	2.500,00 €
BCC BRESCIA	566,00 €

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale /associativa

La base sociale rappresenta un elemento centrale dell'identità cooperativa, in quanto espressione della partecipazione dei soci alla vita dell'organizzazione e al perseguimento delle finalità mutualistiche e sociali della Cooperativa.

Alla data di riferimento del presente bilancio sociale, la composizione della base sociale risulta la seguente:

Numero	Tipologia soci
1659	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
33	Soci non lavoratori

La prevalenza dei soci cooperatori lavoratori conferma il ruolo della Cooperativa quale realtà orientata alla partecipazione attiva dei soci nello svolgimento delle attività operative. La presenza di soci non lavoratori e soci volontari evidenzia inoltre il contributo di soggetti che, pur non operando direttamente all'interno dell'organizzazione, condividono le finalità mutualistiche e sociali della Cooperativa e ne supportano lo sviluppo.

Consiglio di Amministrazione

Il governo della Cooperativa è affidato al Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei soci, che svolge funzioni di indirizzo strategico, amministrazione e controllo dell'andamento gestionale dell'ente, nel rispetto dei principi cooperativi e delle finalità sociali perseguite.

Di seguito si riportano le principali informazioni relative ai componenti del Consiglio di Amministrazione:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica -società	Sesso	Età	Data nomina	Numer o mandati	Presenza in C.d.A. di società controllat e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Francesco Clementi	SI	maschio	52	27/04/2023	6	NO	Presidente
Giovanni Massini	SI	maschio	47	27/04/2023	6	NO	Vice Presidente
Stefano Giardina	NO	maschio	37	27/04/2023	4	NO	Consigliere Delegato

Filippo Ferraresi	NO	maschio	40	27/04/2023	5	NO	Consigliere Delegato
Paolo Pestelli	NO	maschio	51	27/04/2023	3	NO	Consigliere Delegato
Irene Rotelli	NO	femmina	51	27/04/2023	4	NO	Consigliere
David Masini	NO	maschio	40	27/04/2023	2	NO	Consigliere
Giorgio Manfredi	NO	maschio	52	27/04/2023	1	NO	Consigliere
Giacomo Francalanci	NO	maschio	53	27/04/2023	2	NO	Consigliere

La composizione del Consiglio di Amministrazione riflette l'assetto di *governance* della Cooperativa e garantisce continuità nella gestione, nel perseguimento della missione sociale e nello sviluppo strategico delle attività.

Descrizione delle tipologie dei componenti del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa è composto da 9 membri.

Con riferimento alla composizione per genere:

- uomini: 8
- donne: 1

Con riferimento alla presenza di persone svantaggiate:

- persone svantaggiate: 0
- altri componenti: 9

Con riferimento alla tipologia di soci rappresentati:

- soci cooperatori lavoratori: 6
- soci cooperatori volontari: 0
- soci cooperatori fruitori: 0
- soci sovventori/finanziatori: 0
- rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche: 0

La composizione del Consiglio di Amministrazione evidenzia una prevalente rappresentanza dei soci cooperatori lavoratori, in coerenza con la natura mutualistica della Cooperativa e con il coinvolgimento diretto dei soci nella *governance* dell'organizzazione.

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di membri, variabile da un minimo di 3 a un massimo di 9 componenti, soci o non soci, eletti dall'Assemblea dei soci previa determinazione del numero dei consiglieri da nominare.

Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno il Presidente, scelto tra i consiglieri eletti su candidatura espressa dai soci cooperatori persone fisiche.

Il Consiglio può inoltre nominare un Vicepresidente.

Gli amministratori restano in carica per il periodo stabilito dall'Assemblea al momento della nomina, secondo quanto previsto dallo statuto sociale.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti i più ampi poteri di gestione ordinaria e straordinaria della Società e compete l'adozione di tutti gli atti ritenuti necessari al perseguimento dell'oggetto sociale e delle finalità della Cooperativa.

Partecipazione dei soci e modalità di partecipazione (ultimi tre anni)

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa rappresenta un elemento fondamentale del modello mutualistico e democratico che caratterizza l'organizzazione. L'Assemblea dei soci costituisce il principale momento di confronto e di esercizio dei diritti di partecipazione, attraverso l'approvazione dei documenti societari, la definizione degli indirizzi strategici e la nomina degli organi sociali.

Di seguito si riportano i dati relativi alle assemblee svolte negli ultimi tre anni, con indicazione della partecipazione dei soci e dell'eventuale ricorso alle deleghe.

Assemblee Anno 2025	Data	Ordine del Giorno	% partecipazione	% deleghe
PARTE ORDINARIA	26/05/2025	1) Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2024. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 2) Bilancio sociale 2024. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Nomina del Collegio Sindacale: nomina dei componenti il Collegio Sindacale e del Presidente; determinazione degli emolumenti dei componenti. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 4) Conferimento dell'incarico di revisione legale dei conti per ciascuno dei tre esercizi con chiusura dal 31 dicembre 2025 al 31 dicembre 2027. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 5) Varie ed eventuali.	6,80%	1,30%
PARTE STRAORDINARIA	26/05/2025	1) Estensione delle attività sociali alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; conseguente modifica dello statuto sociale; deliberazioni inerenti e conseguenti.	4,80%	1,30%
PARTE ORDINARIA	13/12/2025	1) Ratifica compenso collegio sindacale; 2) Varie ed eventuali.	4,40%	0,60%
Assemblee Anno 2024	Data	Ordine del Giorno	% partecipazione	% deleghe
PARTE ORDINARIA	08/05/2024	1) Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2023; 2) Approvazione bilancio sociale 2023; 3) Varie ed eventuali.	11,10%	3,60%
PARTE ORDINARIA	24/06/2024	1) Conferimento dell'incarico di revisione legale: deliberazioni inerenti e conseguenti.	40,90%	34,50%

PARTE STRAORDINARIA	24/06/2024	1) Approvazione del Progetto di fusione per incorporazione della società Tempo per te S.r.l. nella società Cristoforo Società Cooperativa Sociale: deliberazioni inerenti e conseguenti; 2) Integrazione dell'oggetto sociale e conseguente modifica dell'art. 5 dello Statuto: deliberazioni inerenti e conseguenti; 3) Riduzione del quorum costitutivo e del quorum deliberativo e conseguente modifica dell'art. 25 dello Statuto: deliberazioni inerenti e conseguenti.	40,90%	34,50%
Assemblee Anno 2023	Data	Ordine del Giorno	% partecipazione	% deleghe
PARTE ORDINARIA	27/04/2023	1) Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022; 2) Approvazione bilancio sociale 2022; 3) Approvazione bilancio di sostenibilità; 4) Rinnovo membri organo amministrativo; 5) Deroga al divieto di non concorrenza; 6) Definizione compensi collegio sindacale; 7) Varie ed eventuali.	33,00%	25,00%

Attività del Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2025, il Consiglio di Amministrazione ha svolto la propria attività con continuità e regolarità, riunendosi complessivamente 19 volte nel corso dell'anno.

La frequenza degli incontri evidenzia l'impegno costante dell'organo amministrativo nel presidiare le attività della Cooperativa e nell'assumere le principali decisioni di carattere strategico, organizzativo, economico e gestionale.

La partecipazione dei consiglieri alle riunioni è stata particolarmente elevata, registrando una presenza media pari al 100%, dato che conferma il coinvolgimento attivo dei componenti del Consiglio nei processi decisionali e nella *governance* della Cooperativa.

L'attività del Consiglio si è svolta nel rispetto dei principi di collegialità, trasparenza e responsabilità, contribuendo al perseguimento degli obiettivi strategici e alla continuità gestionale dell'organizzazione.

Collegio sindacale

Nel corso dell'esercizio, il Collegio Sindacale è risultato composto dai seguenti membri:

- Leonardo Rosselli - Presidente del Collegio Sindacale
- Libero Mannucci - Sindaco effettivo
- Daniele Simoncini - Sindaco effettivo
- Novella Paganotto Bordin - Sindaca supplente
- Cecilia Marchionne - Sindaca supplente

Il Collegio Sindacale svolge funzioni di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Cooperativa.

La presenza di tale organo contribuisce a rafforzare il sistema di controllo interno e a garantire una gestione improntata alla trasparenza, alla correttezza amministrativa e alla tutela degli interessi della Cooperativa e dei suoi stakeholder.

Organismo Di Vigilanza

La Cooperativa, nell'ambito del proprio sistema di controllo interno e al fine di garantire trasparenza, correttezza gestionale e conformità normativa, ha nominato un Organismo di Vigilanza (ODV) incaricato di vigilare sull'efficace attuazione e sul rispetto dei modelli organizzativi adottati, nonché di monitorarne il costante aggiornamento.

L'Organismo di Vigilanza è composto da professionisti esterni alla Cooperativa, scelta che garantisce autonomia di giudizio, indipendenza e imparzialità nello svolgimento delle attività di controllo.

Nel corso dell'esercizio, l'ODV è stato composto dai seguenti membri:

- Amunni Camilla
- Verdelli Eleonora

Principali stakeholder e modalità di coinvolgimento

La Cooperativa riconosce l'importanza del dialogo e del confronto con i propri stakeholder, considerati interlocutori fondamentali per il perseguimento della missione sociale e per il miglioramento continuo delle attività svolte.

I principali stakeholder della Cooperativa sono rappresentati da:

- personale
- soci
- finanziatori
- clienti/utenti
- fornitori
- pubblica amministrazione
- collettività

In particolare, ai sensi dell'art. 11 del Decreto Legislativo n. 112/2017, sono considerati soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale:

- i lavoratori
- gli utenti
- gli altri soggetti interessati alle attività svolte dall'ente

La Cooperativa promuove il coinvolgimento dei propri stakeholder attraverso strumenti di comunicazione, momenti di confronto e relazioni continuative finalizzate a recepire esigenze, aspettative e opportunità di miglioramento.

Persone che operano per l'ente

Di seguito si riportano le informazioni relative alla consistenza e alla composizione del personale che ha operato per la Cooperativa nel corso dell'ultimo triennio, con esclusione dei lavoratori eventualmente distaccati presso altri enti con retribuzione a carico dell'ente o di terzi, nonché delle attività svolte a titolo volontario.

	Numero al 31/12/2025	Numero al 31/12/2024	Numero al 31/12/2023
Operai	3.022	2.730	2.213
Apprendisti	0	2	1
Stage/Tirocini	4	0	0
Impiegati	241	142	156
Quadri	5	5	5
Totale	3.272	2.879	2.375

L'andamento del personale viene costantemente monitorato dalla Cooperativa al fine di garantire un adeguato dimensionamento delle risorse umane rispetto alle attività svolte e di favorire percorsi di crescita professionale e inserimento lavorativo.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e dei rimborsi ai volontari

Ai sensi dell'art. 14, comma 2 del Decreto Legislativo n. 117/2017, si riportano di seguito le informazioni relative alla struttura dei compensi e delle retribuzioni applicate dall'ente. La Cooperativa applica ai propri lavoratori trattamenti economici e normativi conformi a quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di riferimento, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 16 del Decreto Legislativo n. 117/2017.

Nel corso dell'esercizio di riferimento, l'ente conferma il rispetto del parametro previsto dalla normativa, secondo cui il rapporto tra la retribuzione annua lorda più elevata e quella più bassa non può essere superiore a 1:8.

I dati rilevati risultano ampiamente entro tale limite.

CODICE CCNL	DESCRIZIONE CCNL	RAL ANNUA PIU' BASSA	RAL ANNUA PIU' ALTA	RAPPORTO
176	Autotrasporti	26519,74	33569,39	1,27
94	Cooperative sociali	18357,96	46044,99	2,51
842	Igiene Ambientale - Aziende private	18016,19	29683,65	1,65
593	Metalmecanica - Aziende industriali	22646,37	25113,12	1,11
129	Multiservizi	17844,55	40057,68	2,24
10	Portierato	14979,52	17323,13	1,16
73	Turismo	20630,12	24907,23	1,21

628	Turismo - Alberghi	19729,49	26710,60	1,35
629	Turismo - Ristorazione Collettiva	20416,32	24347,40	1,19
626	Viaggi e Turismo FIAVET - Imprese	24342,50	36406,72	1,50
633	Vigilanza Privata	17680,02	24383,73	1,38

La Cooperativa adotta politiche retributive improntate ai principi di equità, trasparenza e conformità normativa, garantendo condizioni economiche coerenti con i contratti collettivi applicati e con i valori mutualistici e sociali che caratterizzano l'organizzazione.

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

In coerenza con la propria missione sociale, la Cooperativa promuove percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone in condizione di svantaggio, ai sensi della Legge 381/1991 e della normativa vigente.

Nel corso dell'esercizio, le persone inserite in percorsi di inclusione lavorativa risultano così suddivise:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
842	Totale persone con svantaggio	798	44
432	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	428	4
235	Persone con disabilità psichica L 381/91	214	21
70	Persone con disabilità cognitiva L 381/91	58	12
80	Persone con dipendenze L. 381/91	75	5
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0	0
25	Persone detenute e in misure alternative L. 381/91	23	2
0	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

La Cooperativa continua a investire in percorsi di accompagnamento, formazione e supporto al lavoro, con l'obiettivo di favorire l'autonomia personale e professionale delle persone coinvolte.

Tipologie contrattuali e flessibilità

La Cooperativa adotta differenti tipologie contrattuali, al fine di rispondere alle esigenze organizzative e garantire continuità occupazionale.

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2680	Totale dipendenti indeterminato	576	2104
	di cui maschi	509	906
	di cui femmine	67	1198

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
592	Totale dipendenti determinato	211	381
	di cui maschi	150	228
	di cui femmine	61	153

La prevalenza dei contratti a tempo indeterminato conferma l'attenzione della Cooperativa alla stabilità occupazionale e alla continuità dei percorsi lavorativi, in coerenza con la propria missione sociale e con gli obiettivi di inclusione lavorativa.

Informazioni sulla gestione del personale

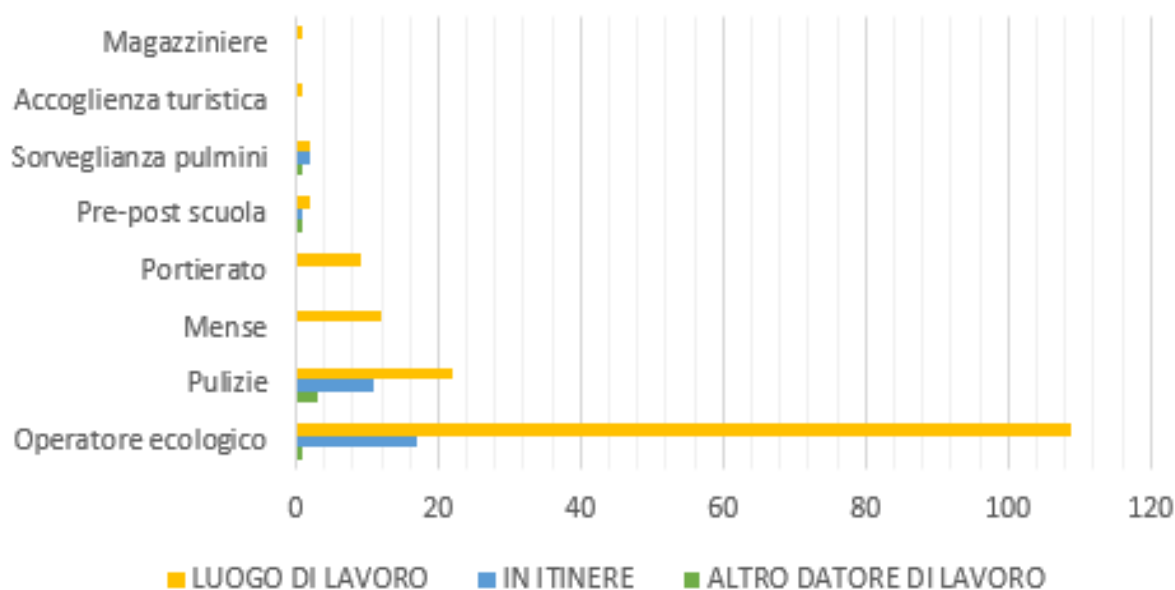
Con riferimento agli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori, nel corso del 2025 non si sono verificati infortuni mortali né eventi che abbiano determinato lesioni permanenti al personale.

Gli infortuni registrati sono stati oggetto di analisi da parte della Cooperativa, che ha provveduto a individuare le cause e ad adottare le necessarie azioni correttive e preventive, con l'obiettivo di ridurre i rischi e migliorare costantemente i livelli di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Di seguito si riporta il dettaglio degli infortuni registrati nel corso del 2025, suddivisi per tipologia di servizio e luogo di accadimento:

Mansione	N° infortuni	Altro datore di lavoro	In itinere	Luogo di lavoro
Operatore ecologico	127	1	17	109
Pulizie	36	3	11	22
Mense	12	0	0	12
Portierato	9	0	0	9
Pre-post scuola	4	1	1	2
Sorveglianza pulmini	5	1	2	2
Accoglienza turistica	1	0	0	1
Magazziniere	1	0	0	1
Totale complessivo	195	6	31	158

INFORTUNI PER SETTORE



L'attenzione alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un elemento centrale nella gestione del personale e si traduce in attività di prevenzione, formazione e monitoraggio continuo dei rischi professionali.

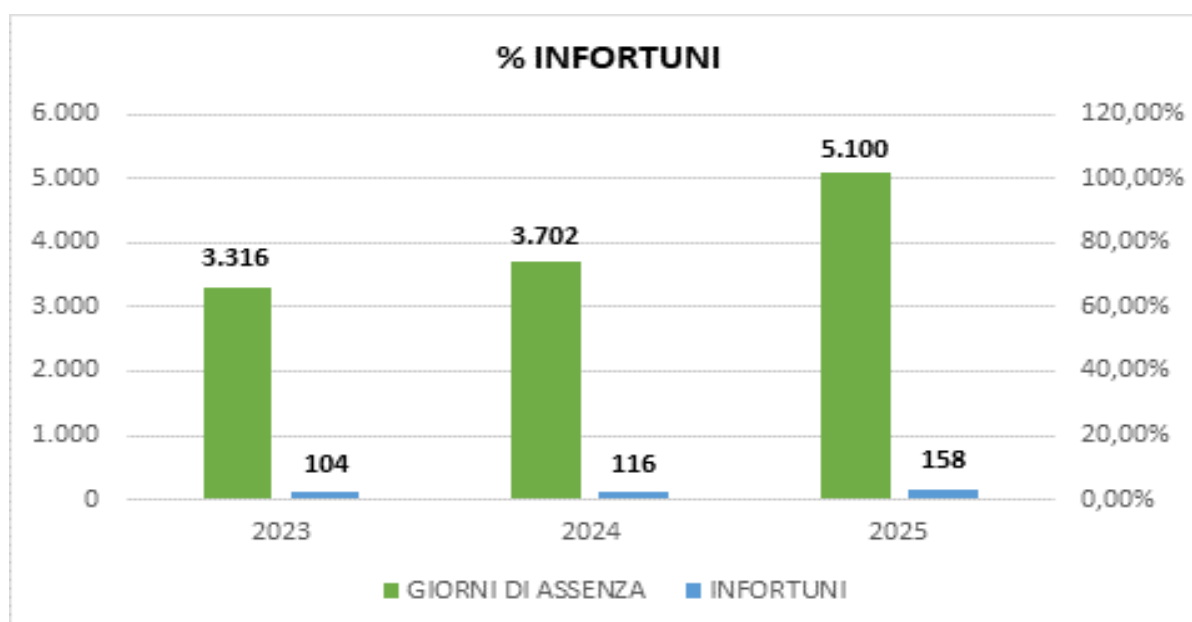
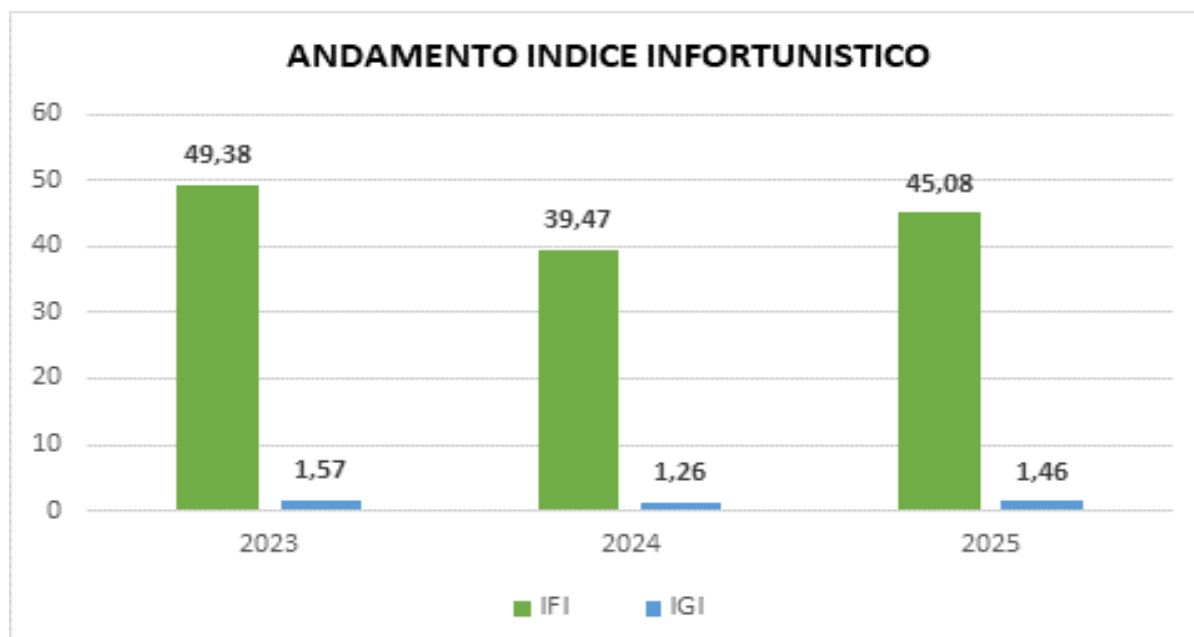
Aspetti Sicurezza

L'analisi dell'andamento degli infortuni registrati nel periodo 2023–2025 mette in evidenza quanto segue:

Dati	2023	2024	2025
dipendenti	3.373	4.377	4.775
ore lavorate	2.106.208,00	2.938.786,80	3.504.983,58
giorni di assenza	3.316	3.702	5.100
infortuni	104	116	158
IFI	49,38	39,47	45,08
IGI	1,57	1,26	1,46

Con riferimento agli indici infortunistici, nel 2025 si registra un lieve incremento rispetto all'esercizio precedente: l'Indice di Frequenza degli Infortuni (IFI) passa da 39,47 nel 2024 a 45,08 nel 2025, mentre l'Indice di Gravità degli Infortuni (IGI) si attesta a 1,46, rispetto a 1,26 del 2024.

Tale andamento deve essere letto anche in relazione alla crescita complessiva delle attività aziendali, come evidenziato dall'aumento del numero di dipendenti e delle ore lavorate nel periodo considerato.



Dall'analisi degli infortuni registrati nel 2025 emerge inoltre che:

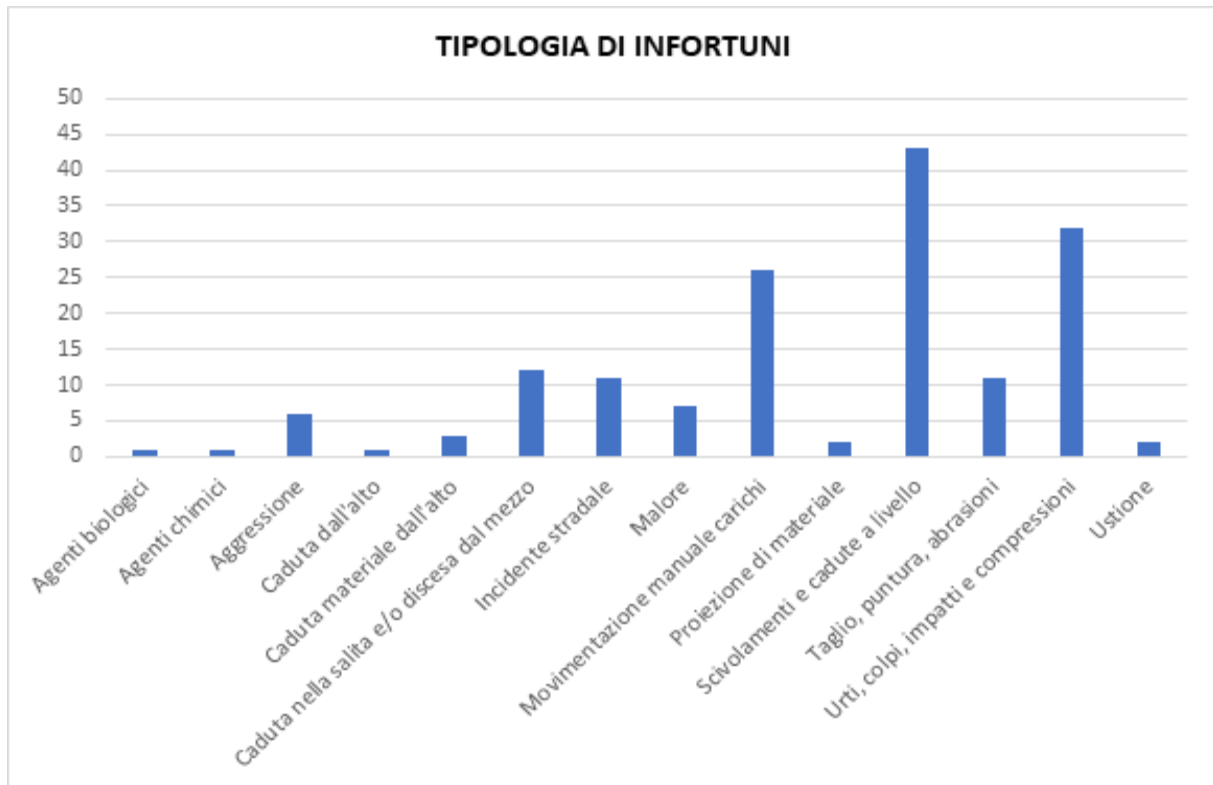
- 1 caso ha registrato una prognosi iniziale superiore a 40 giorni;
- 33 casi hanno registrato una prognosi iniziale superiore a 20 giorni;
- 5 casi, inizialmente caratterizzati da una prognosi inferiore a 20 giorni, hanno successivamente richiesto almeno quattro certificati di continuazione.

Non sono emerse criticità riconducibili a problematiche strutturali o organizzative. Gli eventi analizzati risultano prevalentemente legati a dinamiche operative specifiche, rispetto alle quali la Cooperativa continua a rafforzare le attività di prevenzione, formazione e monitoraggio, con l'obiettivo di rafforzare gli standard di salute e sicurezza sul lavoro.

Tipologie di infortuni

Come evidenziato dalla tabella e dal grafico e dal sottostante, il maggior numero di infortuni registrati nel triennio è riconducibile principalmente a episodi di scivolamento e caduta a livello, nonché a eventi legati a urti, colpi, impatti e compressioni. Risultano inoltre significativi gli infortuni connessi alla movimentazione manuale dei carichi, che nel 2025 hanno registrato un incremento rispetto agli anni precedenti.

TIPOLOGIE DI INFORTUNI	2023	2024	2025
Agente biologico	4	0	1
Aggressione	3	5	6
Caduta dall'alto	1	1	1
Caduta nella salita e/o discesa dal mezzo	11	5	12
Incidente stradale	6	5	11
Interferenza altre attività	1	1	0
Itinere	1	0	0
Malore	3	3	7
Movimentazione manuale carichi	14	9	26
Proiezione di materiale	0	0	2
Scivolamenti e cadute a livello	30	52	43
Taglio, puntura, abrasioni	9	11	11
Urti, colpi, impatti e compressioni	21	21	32
Caduta materiale dall'alto	0	2	3
Agente chimico	0	1	1
Ustione	0	0	2
Totale complessivo	104	116	158



Al fine di prevenire il ripetersi degli eventi più ricorrenti, nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito le attività di sensibilizzazione e prevenzione già avviate negli anni precedenti, predisponendo specifiche informative rivolte alle diverse Business Unit e promuovendo comportamenti corretti nello svolgimento delle mansioni operative. L'analisi costante delle cause di infortunio consente alla Cooperativa di individuare interventi mirati di prevenzione e di rafforzare progressivamente la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale tematica

Nel corso dell'anno sono state erogate complessivamente 1.043 ore di formazione non obbligatoria, finalizzate all'aggiornamento professionale e al rafforzamento delle competenze tecniche, organizzative e trasversali del personale.

I principali temi affrontati hanno riguardato:

- gestione dei rifiuti e flussi dei materiali;
- utilizzo di strumenti e applicativi digitali (App Salesforce, App Byron);
- utilizzo di attrezzature operative;
- pest management;
- procedure del lavoro e contratti;
- cultura del lavoro;
- prevenzione della corruzione;
- gestione delle criticità operative;

- tutela alimentare;
- legislazione turistica;
- prevenzione delle discriminazioni e delle molestie sul lavoro;
- violenza di genere;
- leadership e sviluppo delle competenze trasversali.

Si tratta di attività formative non obbligatorie, finalizzate allo sviluppo delle competenze professionali e organizzative.

Formazione salute e sicurezza obbligatoria

Nel corso del 2025 sono state erogate complessivamente 36.090 ore di formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Le principali attività formative hanno riguardato:

- formazione generale e specifica per rischio basso, medio e alto;
- antincendio livello 2 e 3;
- primo soccorso;
- ambienti confinati;
- utilizzo carrelli elevatori;
- utilizzo di decespugliatori, tagliasiepi e motoseghe;
- DPI di III categoria;
- utilizzo gru mobili e gru su autocarro;
- lavori in quota;
- macchine movimento terra;
- piattaforme di lavoro elevabili (PLE);
- formazione per preposti;
- HACCP;
- formazione RLS;
- trattori agricoli;
- PBLs;
- gestione del rischio legato alla celiachia.

L'elevato numero di ore dedicate alla formazione conferma l'attenzione della Cooperativa verso la crescita professionale delle proprie risorse umane e il costante presidio degli aspetti legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Obiettivi e attività

Le attività svolte dalla Cooperativa nel corso dell'esercizio sono descritte evidenziandone la coerenza con le finalità istituzionali e con la missione sociale perseguita dall'ente.

Per ciascun ambito di intervento viene illustrato il livello di raggiungimento degli obiettivi programmati, al fine di valutare i risultati conseguiti e l'efficacia delle azioni intraprese.

L'analisi tiene conto anche dei principali fattori interni ed esterni che hanno influenzato il raggiungimento, totale o parziale, degli obiettivi previsti, considerando gli aspetti organizzativi, operativi e il contesto di riferimento.

Tale approccio consente di rendicontare in modo trasparente i risultati raggiunti e, al tempo stesso, di individuare eventuali aree di miglioramento e opportunità di sviluppo, in un'ottica di crescita continua e rafforzamento dell'efficacia complessiva dell'organizzazione.

Resilienza occupazionale e qualità dell'occupazione

Nel 2025 il numero complessivo dei dipendenti è aumentato, passando da 2.879 unità nel 2024 a 3.272 unità, con un incremento pari a circa il 13,7%.

Tale crescita riflette il percorso di sviluppo della Cooperativa e il rafforzamento della propria struttura operativa, in risposta all'ampliamento delle attività e delle esigenze organizzative.

Parallelamente, si evidenzia un consolidamento della qualità e della stabilità dell'occupazione: l'incidenza dei contratti a tempo indeterminato sul totale dei rapporti di lavoro è passata dal 78% nel 2024 all'82% nel 2025, con un incremento di 4 punti percentuali.

Il dato conferma l'impegno della Cooperativa nel promuovere rapporti di lavoro stabili e duraturi, favorendo la continuità occupazionale, la valorizzazione delle competenze interne e il consolidamento del capitale umano.

Qualità e accessibilità dei servizi

La qualità dei servizi erogati è stata monitorata anche attraverso strumenti di rilevazione interna, tra cui questionari finalizzati alla valutazione del clima organizzativo.

I risultati emersi evidenziano un livello complessivamente positivo di soddisfazione, con una percezione favorevole da parte del personale rispetto all'organizzazione del lavoro, ai processi aziendali e al contesto operativo.

Tali risultati confermano l'efficacia delle politiche interne adottate e rappresentano uno stimolo al rafforzamento della qualità organizzativa e del benessere lavorativo.

Gestione dei rifiuti e tutela ambientale

La Cooperativa mantiene costante attenzione ai temi della sostenibilità ambientale attraverso il monitoraggio dei propri impatti e l'adozione di pratiche orientate a una gestione responsabile dei rifiuti.

Nel 2025 la produzione complessiva dei rifiuti è aumentata, passando da circa 340 tonnellate nel 2024 a circa 360 tonnellate nel 2025, con un incremento pari a circa il 5,9%. Tale andamento è strettamente connesso alla crescita delle attività svolte e viene costantemente monitorato al fine di individuare possibili interventi di efficientamento, favorire il recupero dei materiali e ridurre, ove possibile, il conferimento in discarica.

Mobilità aziendale e impatti ambientali

La Cooperativa prosegue il proprio impegno nella riduzione degli impatti ambientali attraverso il progressivo rinnovo del parco mezzi e la promozione di comportamenti responsabili sotto il profilo ambientale.

Nel corso degli ultimi anni si è registrata una significativa riduzione dell'età media del parco mezzi, passata dai 6,08 anni del 2021 agli attuali 4,21 anni, grazie ad un progressivo processo di rinnovo finalizzato a incrementare l'efficienza dei veicoli e a ridurre l'impatto ambientale.

Con riferimento all'ultimo triennio, la composizione del parco mezzi risulta così articolata:

Anzianità parco mezzi	2023	2024	2025
Meno di 5 anni	276	373	511
Tra i 6 e i 10 anni	111	196	186
Più di 10 anni	43	84	61
Totale	430	653	701

Per quanto riguarda i consumi di carburante e le emissioni in atmosfera, si rileva un incremento rispetto agli anni precedenti, principalmente riconducibile all'aumento delle commesse gestite e delle distanze percorse.

La Cooperativa continua a monitorare tali indicatori, con particolare attenzione alle emissioni di CO₂ generate in rapporto al numero di mezzi impiegati, al fine di individuare ulteriori margini di efficientamento sotto il profilo ambientale.

Sviluppo tecnologico e innovazione dei processi organizzativi.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha progressivamente rafforzato il proprio impegno nello sviluppo tecnologico e nell'innovazione dei processi organizzativi, investendo risorse economiche e professionali con l'obiettivo di migliorare l'efficienza interna, la qualità dei servizi erogati e il livello di digitalizzazione delle attività aziendali.

In questo percorso, l'ufficio IT interno ha assunto un ruolo centrale attraverso lo sviluppo di soluzioni software proprietarie finalizzate all'ottimizzazione dei processi operativi e amministrativi.

Nel corso del 2025 sono stati introdotti strumenti digitali dedicati alla gestione della manutenzione dei mezzi, che consentono un monitoraggio più puntuale degli interventi e una programmazione più efficiente delle attività manutentive.

Parallelamente, sono stati implementati sistemi per la gestione della firma digitale, che hanno contribuito alla progressiva dematerializzazione documentale e alla semplificazione dei flussi amministrativi, garantendo maggiore rapidità, tracciabilità e sicurezza nelle procedure interne.

Ulteriori innovazioni hanno riguardato la rilevazione delle presenze nei servizi di trasporto scolastico, attraverso strumenti digitali che consentono un controllo più tempestivo e accurato delle presenze, migliorando l'organizzazione del servizio e il monitoraggio delle attività operative.

Nel complesso, tali interventi confermano il percorso di trasformazione digitale intrapreso dalla Cooperativa, orientato all'integrazione delle tecnologie nei processi aziendali e all'ottimizzazione dell'efficienza organizzativa e della qualità dei servizi offerti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha impiegato complessivamente 842 lavoratori svantaggiati su un totale di 3.272 dipendenti, confermando il proprio impegno concreto nell'inclusione lavorativa e nell'integrazione sociale di persone appartenenti a categorie fragili o svantaggiate.

L'inserimento lavorativo rappresenta per i beneficiari diretti non solo un'opportunità occupazionale, ma anche uno strumento di crescita personale, autonomia economica e inclusione sociale. La possibilità di accedere a un contesto lavorativo strutturato contribuisce infatti al rafforzamento delle competenze professionali, all'accrescimento dell'autostima e alla progressiva riduzione delle condizioni di svantaggio.

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha perseguito specifici obiettivi orientati al rafforzamento dei percorsi di inclusione, tra cui:

- l'incremento delle trasformazioni dei tirocini in rapporti di lavoro stabili, con particolare attenzione alle persone svantaggiate;
- l'aumento dell'incidenza delle ore lavorate dai soggetti svantaggiati sul totale delle ore lavorate complessive, al fine di favorire una partecipazione più continuativa ai processi produttivi;
- il potenziamento degli investimenti nella formazione non obbligatoria, anche attraverso percorsi certificati da enti esterni, finalizzati allo sviluppo delle competenze professionali e all'incremento delle opportunità occupazionali.

I benefici generati si estendono anche ai beneficiari indiretti, tra cui le famiglie delle persone inserite, i servizi territoriali e le comunità locali, che traggono vantaggio da percorsi di maggiore autonomia, inclusione e partecipazione sociale.

Tali iniziative si inseriscono in una più ampia strategia volta a promuovere inclusione sociale, valorizzazione delle persone e crescita professionale, in coerenza con la missione della Cooperativa.

Sistema di Gestione Integrato e riconoscimenti ESG

La Cooperativa Cristoforo ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che comprende qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, anticorruzione e responsabilità sociale, conforme ai requisiti delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la qualità
- ISO 14001:2015 – Sistema di gestione ambientale
- ISO 45001:2018 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 37001:2016 – Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
- SA8000:2014 – Responsabilità sociale

In ambito ambientale, la Cooperativa possiede la certificazione Ecolabel UE per i servizi di pulizia in ambienti interni e ha adottato un sistema di gestione conforme al Regolamento EMAS, attraverso il quale persegue il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali e provvede annualmente alla redazione e pubblicazione della Dichiarazione Ambientale.

Cristoforo dispone inoltre di uno specifico documento di analisi del contesto, attraverso il quale vengono individuati i principali fattori interni ed esterni che influenzano l'organizzazione, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

A complemento di tale attività viene redatto il documento di Valutazione dei rischi e delle opportunità, che analizza i processi aziendali individuando, per ciascuno di essi, i principali rischi, le opportunità e le relative azioni di miglioramento.

A conferma del proprio impegno verso sostenibilità, etica e trasparenza, la Cooperativa ha inoltre ottenuto:

- la medaglia d'argento EcoVadis;
- il riconoscimento di 3 stelle nel Rating di Legalità Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato;
- il rinnovo della certificazione UNI/PdR 125 per la parità di genere;
- il rating B nella valutazione ESG di Synesgy.

Tali riconoscimenti confermano il percorso intrapreso dalla Cooperativa verso l'integrazione dei principi di qualità, sostenibilità e responsabilità sociale nei propri processi organizzativi e nelle strategie di sviluppo.

Situazione economico finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	171.365	229.942	138.472
Contributi privati	72.352	90.469	28.458
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	o	o	o
Ricavi da altri	670.524	872.184	538.680
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ecc...)	14.693.34	10.720.498	9.128.349
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	149.946	140.122	45.157
Ricavi da Privati-Imprese	64.424.333	53.514.527	36.710.352
Ricavi da Privati-Non Profit	2.265.494	2.131.284	2.018.021
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	17.815.883	13.412.930	11.846.689

Patrimonio

	2025	2024	2023
Capitale sociale	6.761.400	6.569.300	5.445.300
Totale riserve	6.489.970	4.575.545	3.881.725
Utile/perdita dell'esercizio	3.560.889	2.091.193	831.388
Totale Patrimonio netto	16.800.868	13.174.884	10.166.539

Conto economico

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	3.560.889	2.091.193	831.388
Eventuali ristorni a Conto Economico	o	o	o
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.303.294	2.761.021	1.509.238

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2025	2024	2023
Capitale versato da soci operatori volontari	1.000	1.000	1.000
Capitale versato da soci operatori lavoratori	1.594.272	1.312.947	1.047.936
Capitale versato da soci operatori fruitori	0	0	0
Capitale versato da soci persone giuridiche	0	0	0
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0	0

Valore della produzione

	2025	2024	2023
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	100.262.935	81.111.956	60.454.177

Costo del lavoro

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	62.403.776	48.013.364	36.194.879
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.894.128	1.291.458	78.798
Peso su totale valore di produzione	64%	61%	60%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0	146.104	146.104
Prestazioni di servizio	14.693.038	84.509.551	99.202.589
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	0	0	0
Altri ricavi	522.185	146.071	668.256
Contributi e offerte	173.633	72.325	245.985
Grants e progettazione	0	0	0
Altro	0	0	0

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025

	2025
Incidenza fonti pubbliche	15%
Incidenza fonti private	85%

Informazioni ambientali**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La Cooperativa monitora e valuta periodicamente gli aspetti ambientali diretti e indiretti connessi alle proprie attività e ai servizi erogati, al fine di individuare gli impatti potenzialmente significativi sull'ambiente, quantificarli e definire eventuali azioni di miglioramento.

La valutazione ambientale prende in considerazione i seguenti aspetti:

- utilizzo di risorse idriche;
- utilizzo di sostanze pericolose e materiali di consumo;
- utilizzo di risorse energetiche, inclusi i carburanti;
- emissioni in atmosfera;
- emissioni odorigene;
- emissioni acustiche;
- scarichi idrici;
- produzione di rifiuti;
- interazioni con suolo e sottosuolo.

L'analisi considera sia le condizioni operative ordinarie, sia eventuali situazioni anomale o di emergenza, al fine di garantire un monitoraggio completo dei potenziali impatti ambientali.

Anche per il 2025 è stata predisposta una specifica analisi ambientale, riferita all'intero esercizio, dalla quale non sono emerse criticità particolari da segnalare.

Politiche e modalità di gestione degli impatti ambientali

La Cooperativa adotta specifiche politiche di gestione finalizzate alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali connessi alle proprie attività, attraverso azioni di monitoraggio continuo e interventi di miglioramento progressivo.

In tale ambito, particolare rilievo assume anche l'attività di formazione e informazione rivolta al personale, finalizzata a promuovere comportamenti responsabili e una maggiore consapevolezza rispetto agli impatti ambientali delle attività svolte.

In particolare, le principali azioni adottate riguardano:

1. **Ottimizzazione dei consumi energetici**, attraverso l'approvvigionamento da fonti rinnovabili e il costante monitoraggio dei consumi.
2. **Riduzione delle emissioni in atmosfera**, mediante il monitoraggio della vetustà del parco mezzi e la valutazione della progressiva sostituzione dei veicoli con mezzi ibridi, elettrici o comunque di più recente produzione.
3. **Riduzione del consumo di materiali e corretta gestione dei rifiuti**, con particolare attenzione al contenimento dell'utilizzo della carta e alla promozione di pratiche di

recupero e smaltimento responsabile.

4. **Riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose**, attraverso il monitoraggio costante dei quantitativi impiegati e la valutazione di soluzioni innovative presenti sul mercato, favorendo, ove possibile, la sostituzione con prodotti a minore impatto ambientale o Ecolabel. L'andamento dei consumi viene inoltre valutato tenendo conto della crescita delle attività aziendali.
5. **Riduzione dei consumi idrici**, attraverso azioni volte a limitare gli sprechi e promuovere un utilizzo più efficiente della risorsa idrica, con il coinvolgimento della Direzione e del personale.

La Cooperativa conferma il proprio impegno nel progressivo miglioramento delle performance ambientali, integrando criteri di sostenibilità nella gestione operativa delle attività.

Altre informazioni

Nel corso dell'esercizio non sono emersi contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Il presente Bilancio Sociale fornisce informazioni di natura economica, sociale e organizzativa relative alle attività svolte dalla Cooperativa, con particolare riferimento agli aspetti connessi alla gestione del personale, alla parità di genere, al rispetto dei diritti umani, alla prevenzione della corruzione e, in forma generale, agli aspetti ambientali correlati alle attività esercitate.

In particolare, in conformità alle Linee Guida di cui al D.M. 4 luglio 2019 e a quanto richiamato nella nota n. 13 con riferimento al D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254, la Cooperativa riporta informazioni relative:

- a) all'utilizzo delle risorse energetiche e idriche;
- b) alle emissioni in atmosfera e agli altri aspetti ambientali rilevanti;
- c) agli impatti ambientali, sanitari e di sicurezza connessi alle attività svolte;
- d) agli aspetti sociali e alla gestione del personale, incluse le azioni adottate in materia di parità di genere e dialogo con le parti sociali;
- e) al rispetto dei diritti umani e alle misure di prevenzione di comportamenti discriminatori;
- f) alle misure adottate per la prevenzione e il contrasto della corruzione.

Gli aspetti ambientali sono oggetto di specifici approfondimenti anche attraverso la Dichiarazione Ambientale predisposta dalla Cooperativa con riferimento alle attività rientranti nel relativo perimetro di applicazione e resa disponibile sul sito istituzionale dell'Ente.

Il presente Bilancio Sociale riporta inoltre informazioni relative alle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, con particolare riferimento al numero dei partecipanti, alle principali tematiche affrontate e alle decisioni assunte nel corso delle riunioni.

Dichiarazione di conformità

Il sottoscritto Marco Galletti ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.